

POLÍTICA INTEGRADA DE EMPRESA

ISOTools estructura su misión estratégica, así como su visión futura y valores propios de la empresa alineados con sus políticas respecto a la **Calidad**, a la **Gestión Ambiental**, a la **Seguridad de la Información, Continuidad de Negocio** y **calidad del servicio TI** y a la **Innovación**.

PROPOSITO

SIMPLIFICAR LA GESTIÓN Y FOMENTAR LA COMPETITIVIDAD DE LAS ORGANIZACIONES AL NIVEL GLOBAL

MISIÓN

Somos una consultora que ayuda a las organizaciones comprometidas con la calidad y la excelencia a Optimizar sus modelos y sistemas de gestión, aportando soluciones innovadoras para la gestión de la estrategia, los procesos y las personas, Facilitando su aplicación, haciéndolos accesible, ágiles y medibles, y aportando resultados en el corto plazo, gracias a una plataforma tecnológica de desarrollo propio llamada ISOTools.

VISIÓN

Nuestro reto es estar en el TOP TEN de las empresas de referencia a nivel mundial en Soluciones Tecnológicas para los Modelos de Gestión y la Excelencia, a través de una red global de Oficinas Locales, Oficinas Socias y Clientes.

VALORES

- Orientación al Cliente
- Orientación a Resultados
- Excelencia
- Iniciativa
- Responsabilidad y Corresponsabilidad

CALIDAD

Mejorar nuestra organización, corrigiendo errores y evitando la aparición de los mismos, buscando la mejora continua en la ejecución de los trabajos, actividades y satisfacción del cliente.

Motivar y formar al personal en su desarrollo profesional y humano, potenciando así su actitud de trabajo responsable y en equipo.

Reducir en nuestras oficinas el coste de los recursos malgastados, asegurar el cumplimiento de la legislación y ayudando a garantizar una buena imagen de nuestra empresa en el futuro.

AMBIENTAL

Mejorar continuamente nuestro comportamiento ambiental mediante la protección del medio ambiente y prevenir la contaminación de nuestras actividades reduciendo el impacto ambiental generado por el uso y manipulación de papel, tintas y otros productos ofimáticos y reduciendo el impacto generado por el consumo de energía.

Sensibilizar a nuestros clientes y usuarios de acerca de la importancia del respeto al medioambiente y cumpliendo con la legislación ambiental aplicable, así como otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales.

INNOVACIÓN

Incorporar nuevos servicios, aplicaciones, basados en las últimas tecnologías en nuestras soluciones y trabajos para mejorar la eficiencia de la gestión en las entidades públicas y privadas

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

ISOTools adquiere con sus clientes la responsabilidad de ofrecer servicios de desarrollo, formación y mantenimiento de soluciones web y herramientas de gestión y administrar la provisión de dominios y alojamiento con un nivel adecuado de confianza, asegurando el cumplimiento de la legislación vigente.

Los objetivos estratégicos del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información que ISOTools se ha marcado son los siguientes:

- Desarrollar soluciones web libres de vulnerabilidades y dotadas de las medidas de seguridad acordes a las necesidades del cliente.
- Garantizar la disponibilidad y confidencialidad en el acceso remoto de sus clientes a las aplicaciones a través de la red.
- Dotar de las medidas necesarias para asegurar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información de los clientes.

Con la implantación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información la Dirección pretende obtener una mayor competitividad en el desarrollo de soluciones web y la gestión de la provisión de dominios y alojamiento, así como la satisfacción de sus clientes pertenecientes al sector de los organismos públicos y privados.

CALIDAD DEL SERVICIO TI

ISOTools, consciente de la importancia de los servicios TIC en la estrategia del negocio de la organización, se compromete a asegurar el cumplimiento de los requisitos de servicio TIC contractuales, legales y reglamentarios. Asimismo, para garantizar la satisfacción de nuestros clientes, aseguramos la implantación y mejora continua del sistema de Gestión de Servicios TI establecido.

El sistema de gestión y la gestión de los servicios, se revisan periódicamente para identificar y establecer planes de mejora que nos permitan alcanzar los siguientes objetivos generales:

- Alinear los servicios TIC a las necesidades de clientes y del negocio.
- Incrementar la eficacia y eficiencia de los procesos de gestión de servicios.
- Ofrecer servicios de mayor calidad.

CONTINUIDAD DE NEGOCIO

La sostenibilidad de ISOTools comprende varios factores que ISOTools establece de manera estratégica para que, junto con las partes interesadas, se consiga un nivel de servicio y compromiso con los clientes y la sociedad adecuado a las demandas de los servicios y del propósito de la Organización.

Se debe perseguir que las actividades de ISOTools prevalezcan y el nivel de servicio sea estable en el tiempo, a pesar de situaciones variantes del mercado, tecnologías y relaciones comerciales.

En este ámbito, ISOTools se compromete a cumplir con los requisitos adoptados en todos sus ámbitos y a mejorar constantemente en pro de la continuidad del negocio.