



Norma
ISO 39001

¿Qué es la Norma ISO 39001?

Sistemas de Gestión de la Seguridad Vial

La **norma ISO 39001** es una norma internacional elaborada por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO) que especifica los requisitos para implantar un Sistema de Gestión de **Tráfico de Seguridad (Road Traffic Security – RTS)** o de **Seguridad Vial (SV)** para que las organizaciones que interactúan con el sistema vial reduzcan el número de muertes, lesiones y heridos graves derivados de los accidentes de tránsito. El contexto de la **Seguridad Vial** está formado por cuatro factores sobre los que reposa la norma **ISO 39001:2013**:

- Factor humano
- Factor vehículo
- Factor vía
- Aspectos organizativos

La implementación y certificación de un **Sistema de Gestión de la Seguridad Vial** conforme a la norma **ISO39001** permite salvar vidas y fomentar comportamientos más seguros en la conducción, suponiendo un impacto positivo en las organizaciones que implementan este estándar y en la sociedad en general.

Normas como la **ISO 39001** supone una ventaja competitiva para las organizaciones que la implementan al reducir los riesgos viales y los impactos de la materialización de los mismos y representan una actitud responsable frente al personal, el medio ambiente y la sociedad.

Norma ISO 39001

Estructura de la norma ISO 39001

Esta norma sigue la estructura marcada por el Anexo L y que es el que va a regir los desarrollos normativos de la ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, etc.

Su estructura es la siguiente:

- 1.** Objeto y campo de aplicación: La norma comienza aportando unas orientaciones sobre el uso, finalidad y modo de aplicación de este estándar. Referencias normativas: Actualmente no incluye ninguna referencia a otros documentos para la interpretación de la norma **ISO 39001**.
- 2.** Términos y definiciones: Describe la terminología aplicable a este estándar. Contexto de la organización: incluye los requisitos relacionados con el conocimiento de la organización y de su contexto, la comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas y la determinación del alcance del **Sistema de Gestión de la Seguridad Vial**.
- 3.** Liderazgo: La dirección de la organización debe cumplir con los requisitos expuestos en este apartado, entre los que destacamos: definir la política, garantizar que están definidas las responsabilidades y autoridades, asegurar el compromiso de todos sus empleados y liderar el proceso de implementación y mantenimiento de la norma en la organización, etc. Planificación: Contiene los requisitos relacionados con las acciones para tratar riesgos y oportunidades, los factores de desempeño en **Seguridad Vial** y los objetivos y planificación necesaria para alcanzarlos.

- 4.** Soporte: Hace referencia a la comunicación, información documentada, competencia, recursos y coordinación, entre otros, necesarios para el buen funcionamiento del sistema de gestión. Operación: Este apartado se centra en la planificación y control operacional y la preparación y respuesta a las emergencias. Evaluación del desempeño: Respecto al contenido de otras normas, la norma **ISO 39001** introduce específicamente la investigación de **accidentes de tráfico** y otros **incidentes de tráfico**, ya que es materia única ligada a la temática de la norma.
- 5.** Mejora: esta última sección se centra en los requisitos que ha de afrontar la organización respecto a no conformidades y en la necesidad de mejorar de forma continua el **Sistema de Gestión de la Seguridad Vial**.

Actividades vinculadas con la seguridad vial

Entre las actividades que se desarrollan en organizaciones públicas y privadas que pueden llevarlas a la adopción de un **Sistemas de Gestión de la Seguridad Vial** basado en norma **ISO 39001** se encuentran:

- Funciones desarrolladas en vehículos públicos o privados, ya sea como conductor o pasajero, o las que impliquen la interacción o proximidad con estos vehículos, para el caso de peatones y ciclistas.
- Transporte de personas o bienes dentro del circuito o sistema vial de la organización o en la vía pública.
- Actividades que generen tráfico en zonas influenciadas por la organización que cuenten con numerosas visitas o sean fuentes de tránsito.

- Tareas de distribución de servicios y productos para cualquier sistema vial.
- **Beneficios de la norma ISO 39001 para las empresas.**

Al implementar la norma **ISO 39001**, las empresas obtienen una serie de **beneficios significativos**, que incluyen:

- **Reducción de accidentes:** Al implementar prácticas y procedimientos basados en la norma, se puede reducir el número de accidentes de tráfico relacionados con las operaciones de la empresa, lo que a su vez disminuye lesiones y pérdidas humanas.
- **Mejora de la seguridad vial:** Establece medidas preventivas para identificar y controlar los riesgos viales, mejorando así la seguridad de los empleados, clientes y comunidades circundantes.
- **Cumplimiento normativo:** Facilita el cumplimiento de las regulaciones y requisitos legales relacionados con la seguridad vial, evitando posibles sanciones y multas.
- **Reducción de costos:** La disminución de accidentes y lesiones conlleva una reducción en los costos asociados, como los gastos médicos, seguros y pérdidas de productividad.
- **Mejora de la imagen corporativa:** Demuestra el compromiso de la empresa con la responsabilidad social y la seguridad vial, lo que puede mejorar la percepción pública y la reputación de la empresa.
- **Eficiencia operativa:** Al implementar prácticas seguras y eficientes en la gestión de flotas y actividades de transporte, se pueden optimizar los procesos, tiempos de entrega y planificación de rutas.

- **Mayor competitividad:** Una gestión efectiva de la seguridad vial puede ser un factor diferenciador en el mercado, atrayendo a clientes que valoran la seguridad y la responsabilidad corporativa.
- **Enfoque en la mejora continua:** La norma **ISO 39001** fomenta la evaluación periódica de desempeño en seguridad vial y la implementación de acciones correctivas/preventivas, promoviendo así la mejora continua en este aspecto.

¿Cómo implementar la norma **ISO 39001**?

La implementación de la norma **ISO 39001** requiere un **enfoque estructurado y planificado**. A continuación, se presentan los pasos generales para implementar esta norma:

1. **Compromiso de la alta dirección:** Obtener el compromiso y el apoyo de la alta dirección para implementar y mantener el sistema de gestión de la seguridad vial (SGSV).
2. **Comprendión de la norma:** Familiarizarse con los requisitos y cláusulas de la norma **ISO 39001** para comprender su alcance y aplicabilidad en las operaciones de la organización.
3. **Evaluación inicial:** Realizar una evaluación inicial para identificar las brechas existentes entre los requisitos de la norma y las prácticas actuales de seguridad vial de la empresa.
4. **Planificación:** Desarrollar un plan detallado que incluya objetivos claros, metas medibles, plazos y recursos necesarios para la implementación del sistema de gestión de seguridad vial.

- 5. Liderazgo y participación:** Designar líderes y equipos responsables de la implementación del sistema de gestión de seguridad vial. Fomentar la participación y la colaboración de todos los niveles de la organización en el proceso.
- 6. Identificación y evaluación de riesgos viales:** Identificar y evaluar los riesgos relacionados con la seguridad vial en las actividades de la empresa, como accidentes, condiciones de las vías, comportamiento del conductor, etc.
- 7. Documentación y procedimientos:** Crear y actualizar la documentación necesaria, como políticas, procedimientos, instrucciones de trabajo, registros, etc., de acuerdo con los requisitos de la norma.
- 8. Implementación y formación:** Implementar el sistema de gestión de seguridad vial en toda la organización, proporcionando formación y capacitación a los empleados sobre sus roles y responsabilidades en la seguridad vial.
- 9. Seguimiento y medición:** Establecer indicadores clave de desempeño (KPIs) para medir la eficacia del sistema y llevar a cabo auditorías internas regulares para garantizar el cumplimiento y la mejora continua.
- 10. Revisión por la dirección y mejora continua:** Realizar revisiones periódicas por la dirección para evaluar el desempeño del sistema, identificar áreas de mejora y asegurar la continuidad de la mejora continua en seguridad vial.
- 11. Certificación:** Considerar la posibilidad de realizar una auditoría externa por una entidad certificadora para obtener la certificación norma **ISO 39001**.

Certificarse en norma ISO 39001

Para certificarse en la norma ISO 39001, que establece los requisitos para un sistema de gestión de la seguridad vial (SGSV), se deben seguir ciertos pasos:

1. Preparación y comprensión:

- Familiarizarse con los **requisitos de la norma ISO 39001** y cómo se aplican a las operaciones y actividades de la organización.
- Realizar una **evaluación interna exhaustiva** para identificar cualquier brecha entre los requisitos de la norma y las prácticas actuales en seguridad vial.

2. Implementación del sistema de gestión de seguridad vial (SGSV):

- **Desarrollar e implementar un sistema de gestión de seguridad vial en la organización**, asegurándose de que todos los requisitos de la norma se cumplan de manera efectiva.
- Asegurarse de que **se documenten adecuadamente los procedimientos**, políticas y registros necesarios según lo establecido por la norma.

3. Auditoría interna:

- **Realizar auditorías internas regulares para evaluar la efectividad del sistema de gestión de seguridad vial** y verificar el cumplimiento de los requisitos de la norma **ISO 39001**.

4. Preparación para la auditoría de certificación:

- Contratar a un **organismo de certificación** acreditado para llevar a cabo la auditoría de certificación. Es importante elegir un organismo de certificación reconocido y competente.
- Preparar toda la **documentación requerida** para la auditoría de certificación, incluyendo políticas, procedimientos, registros, resultados de auditorías internas, entre otros.

5. Auditoría de certificación:

- El organismo de certificación realizará una **auditoría exhaustiva** para evaluar el cumplimiento de la organización con los requisitos de la norma **ISO 39001**.
- Durante la auditoría, se revisarán los **documentos, procesos, registros** y se llevarán a cabo entrevistas con el personal relevante para verificar la implementación efectiva del sistema de gestión de seguridad vial.

6. Acciones correctivas:

- En caso de que se identifiquen no conformidades durante la auditoría de certificación, se deben **tomar acciones correctivas** para abordar estas no conformidades.

7. Obtención de la certificación:

- Si la organización cumple con los requisitos de la norma **ISO 39001** después de la auditoría, **el organismo de certificación otorgará la certificación**.
- Es fundamental mantener el **compromiso con la mejora continua** una vez que se ha obtenido la certificación para la

norma ISO 39001. La certificación implica un compromiso continuo para mantener y mejorar el sistema de gestión de seguridad vial, así como para cumplir con los requisitos de la norma a lo largo del tiempo.

Qué implica gestionar la norma ISO 39001

Gestionar la norma **ISO 39001** acarrea **implementar y mantener un Sistema de Gestión de la Seguridad Vial (SGSV)** en una organización. Esto implica una serie de **acciones y procesos continuos** que se enfocan en mejorar la seguridad en las carreteras y prevenir los accidentes de tráfico relacionados con las actividades de la empresa. Algunos aspectos clave de la gestión de la norma **ISO 39001** incluyen:

- **Compromiso de la dirección:** Es fundamental el **liderazgo y compromiso de la alta dirección** en la implementación y mantenimiento del sistema de gestión de seguridad vial. Esto incluye asignar recursos, establecer políticas, metas y objetivos relacionados con la seguridad vial.
- **Identificación y evaluación de riesgos:** **Identificar los peligros y evaluar los riesgos** asociados a las operaciones de la organización que puedan tener impacto en la seguridad vial, tanto para los empleados como para otros usuarios de las carreteras.
- **Definición de controles y medidas preventivas:** **Establecer controles y medidas preventivas** para mitigar los riesgos identificados. Esto podría incluir políticas de seguridad vial, procedimientos de operación segura, capacitación para conductores, mantenimiento de vehículos, entre otros.

- **Implementación de acciones correctivas y preventivas:** Tomar **medidas correctivas** si se identifican incidentes o no conformidades en el sistema de gestión de seguridad vial. Además, se deben implementar acciones preventivas para evitar que ocurran incidentes en el futuro.
- **Capacitación y concienciación:** Proporcionar **formación y concienciación** a los empleados sobre prácticas seguras de conducción, normativas de tráfico, uso adecuado de equipos de seguridad, y promover una cultura organizativa orientada a la seguridad vial.
- **Monitoreo y medición:** Realizar **seguimiento, medición y evaluación** periódica del desempeño del sistema de gestión de seguridad vial mediante indicadores clave de desempeño (KPI) y auditorías internas para garantizar la efectividad del sistema.
- **Mejora continua:** Fomentar la mejora continua del sistema, identificando oportunidades de mejora y tomando acciones para optimizar constantemente los procesos, procedimientos y prácticas de seguridad vial.

La gestión de la norma **ISO 39001** implica un **compromiso constante con la seguridad vial y la protección de todas las partes involucradas**, contribuyendo así a la reducción de accidentes de tráfico y la promoción de entornos más seguros en las carreteras.

Software para norma ISO 39001

La Plataforma ISOTools facilita la automatización de la norma ISO 39001

La **Plataforma Tecnológica ISOTools** facilita la **implantación, automatización y mantenimiento** de un **Sistema de Gestión de la Seguridad Vial** para reducir y eliminar los accidentes de tráfico.

ISOTools permite la automatización de la norma de manera sencilla y organizada, gracias a un enfoque por procesos, de acuerdo al **ciclo PHVA (Planear – Hacer – Verificar – Actuar)** permitiendo el cumplimiento de sus requisitos y mejores prácticas de gestión y logrando una gestión ágil de la seguridad vial, complementaria a los actuales reglamentos vigentes.

Este software permite la integración del estándar **para la Gestión de la Seguridad Vial** con otras normas, tales como ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, de forma sencilla gracias a su estructura modular.

ISOTools

EXCELLENCE

