



---

SA 8000

# ¿Qué es la SA 8000?

## Gestión de la Responsabilidad Social

**La SA 8000** es una norma certificable de aplicación voluntaria creada por la organización estadounidense **Social Accountability International – SAI**, con el objeto de promover la Responsabilidad laboral a través de mejores condiciones laborales.

Esta norma es la base sobre la que trabajan las organizaciones que respetan las condiciones establecidas en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de la ONU, la Convención Internacional de los Derechos del Niño y los convenios de carácter internacional que promueve la Organización Internacional del Trabajo.

Por ello, este estándar se centra en alcanzar un ambiente de trabajo seguro y saludable, en el que se respeten los derechos de los trabajadores (no discriminación, libertad de asociación, negociación colectiva, etc.) y que integre los aspectos sociales relacionados con el trabajo y la estrategia empresarial. Su certificación demuestra ante clientes y terceras partes el compromiso de las organizaciones con el bienestar de sus trabajadores.

# Norma SA8000

## Estructura de la norma SA8000

La Norma **SA8000:2014** presenta una estructura simple de 4 apartados:

### 1. Introducción

### 2. Aspectos normativos y su interpretación

### 3. Definiciones

### 4. Requisitos de Responsabilidad Social

4.1 Trabajo infantil

4.2 Trabajo forzoso y obligatorio

4.3 Seguridad y Salud

4.4 Libertad de asociación y derecho a negociación colectiva

4.5 Discriminación

4.6 Medidas disciplinarias

4.7 Horario de trabajo

4.8 Remuneración

4.9 Sistema de Gestión

Apartado / Requisito	Descripción y Propósito
<b>1. Introducción</b>	Presenta el objetivo de la norma: establecer criterios verificables de responsabilidad social basados en derechos humanos, normas internacionales del trabajo y legislación nacional. Explica su alcance y el compromiso con la mejora continua.
<b>2. Aspectos normativos y su interpretación</b>	Detalla los instrumentos legales y éticos en los que se fundamenta la norma (OIT, ONU, legislaciones nacionales). Ofrece guía sobre cómo interpretar los requisitos para asegurar una correcta implementación y evaluación.
<b>3. Definiciones</b>	Establece las definiciones clave usadas en la norma, como "trabajo infantil", "trabajo forzoso", "representantes de trabajadores", entre otras. Asegura comprensión uniforme para auditores y organizaciones.
<b>4. Requisitos de Responsabilidad Social</b>	Conjunto de criterios que las organizaciones deben cumplir para demostrar prácticas laborales éticas. Incluye los subapartados siguientes:
<b>Trabajo infantil</b>	Prohíbe el empleo de menores por debajo de la edad legal. Requiere programas de remediación para niños trabajadores y apoyo a su educación.
<b>Trabajo forzoso y obligatorio</b>	Prohíbe toda forma de trabajo involuntario, retención de documentos, servidumbre por deudas o coerción. Debe garantizarse la libertad de abandono del empleo según ley.
<b>Seguridad y Salud</b>	Establece la obligación de proporcionar entornos seguros, formación en prevención de riesgos, equipos de protección y sistemas para identificar peligros y mitigar riesgos. Requiere un responsable de SST.

Apartado / Requisito	Descripción y Propósito
<b>Libertad de asociación y derecho a negociación colectiva</b>	Garantiza que los trabajadores puedan organizarse, elegir representantes y negociar sin interferencias ni represalias. Alternativas deben existir donde la ley lo limita.
<b>Discriminación</b>	Prohíbe cualquier trato desigual por motivos de raza, género, religión, opinión política, origen social, orientación sexual u otros. Incluye igualdad en contratación, promoción y condiciones laborales.
<b>Medidas disciplinarias</b>	Prohíbe castigos físicos, coercitivos o degradantes. Las medidas disciplinarias deben ser justas, documentadas y alineadas con la dignidad humana.
<b>Horario de trabajo</b>	Exige cumplir con la legislación laboral y los convenios OIT. Máximo general: 48 horas semanales, con un día de descanso por cada siete, y horas extra voluntarias y limitadas.
<b>Remuneración</b>	Debe asegurarse un salario suficiente para cubrir necesidades básicas del trabajador y su familia. Se prohíben deducciones no autorizadas y mecanismos de control coercitivos.
<b>Sistema de Gestión</b>	Requiere políticas, procedimientos, controles internos, formación, comunicación, auditorías internas y acciones correctivas. Establece roles, responsabilidades y participación de trabajadores en el sistema. Busca asegurar la mejora continua.

## Última versión de SA8000

Desde junio de 2014 está disponible la cuarta versión de la norma fruto de un proceso de revisión de unos dos años.

Los principales cambios con respecto a la versión de 2008 son:

- Se han incrementado los contenidos introductorios a la norma.
- Se han ampliado e incluido términos adicionales en el apartado de definiciones.
- Se ha sustituido el término “empresa” por el de “organización”.
- Se han modificado y ampliado los requisitos incluidos en el cuarto apartado.
- Se ha reforzado la visión sistémica de la gestión de los recursos humanos, ampliando los requisitos relacionados con este tema y orientándolos a su mayor integración con otros estándares como la ISO 9001 y la ISO 14001.



# Software para SA 8000

## La Plataforma Tecnológica ISOTools facilita la automatización de la SA 8000

La **Plataforma Tecnológica ISOTools** facilita la implementación, mantenimiento y automatización de los Sistemas de Gestión de la Responsabilidad Laboral basado en los principios de la norma **SA-8000**.

ISOTools permite la aplicación y cumplimiento de los requisitos de la Norma SA8000, tanto en pequeñas como grandes empresas, automatizando su diseño, comunicación, medición y evaluación de los requisitos de responsabilidad que contempla: trabajo infantil, trabajo forzoso y obligatorio, seguridad y salud, derecho de sindicación y de negociación colectiva, discriminación, medidas disciplinarias, horario de trabajo, remuneración, sistemas de gestión.

Este software permite la integración del estándar **SA 8000 de Responsabilidad Laboral** con otras normas, tales como ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, de forma sencilla gracias a su estructura modular.

### Referencias:

- Social Accountability International. (2014). *SA8000:2014 Standard*. Recuperado de <https://sa-intl.org/resources/sa8000-standard/>
- Social Accountability International. (s. f.). *SA 8000: Standard for Decent Work*. Recuperado de <https://sa-intl.org/>

- INSST. (2004). *NTP 647. Responsabilidad social de las empresas — Modelo SAI 8000 (Social Accountability)*. Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- TÜV SÜD. (s. f.). *Norma de Responsabilidad Social 8000 (SA 8000)*. Recuperado de <https://www.tuvsud.com/es-es/servicios/sostenibilidad/soluciones-sostenibilidad-buen-gobierno/buen-gobierno/sa-8000>
- Chirieleison, C., & Rizzi, F. (2023). *SA8000 Standard*. In *Encyclopedia of Sustainable Management*. Springer.

# ISOTools

